



ZORGELOOS  
VASTGOED



AGENDA  
VOOR  
VANDAAG

**1** Why

**2** What

**3** How

**4** Plans

**5** Join



# 1

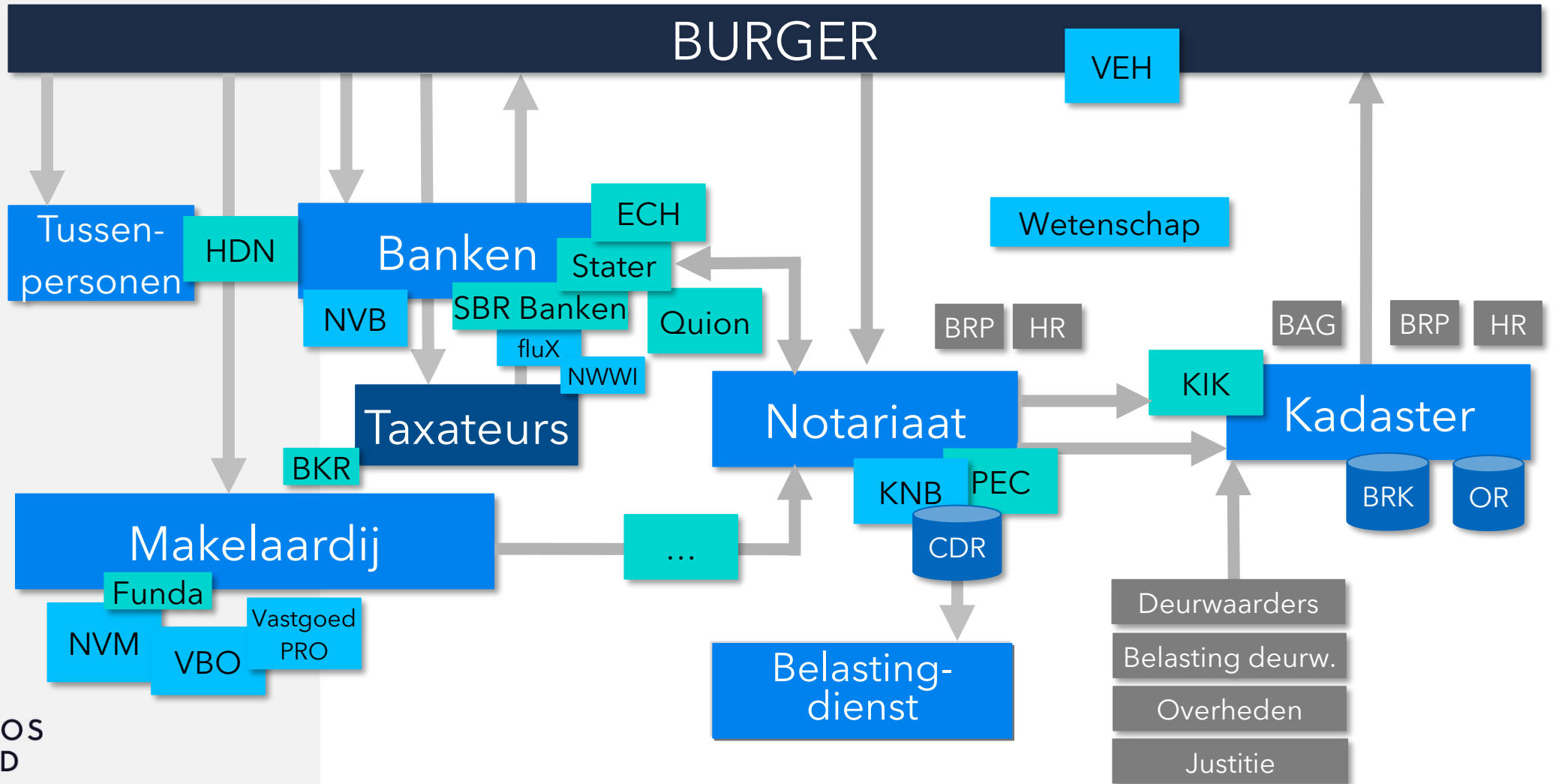
WHY

- Ketenbrede aanpak van huidige kansen en uitdagingen
- Fundament voor de toekomst
- Katalysator van innovatie





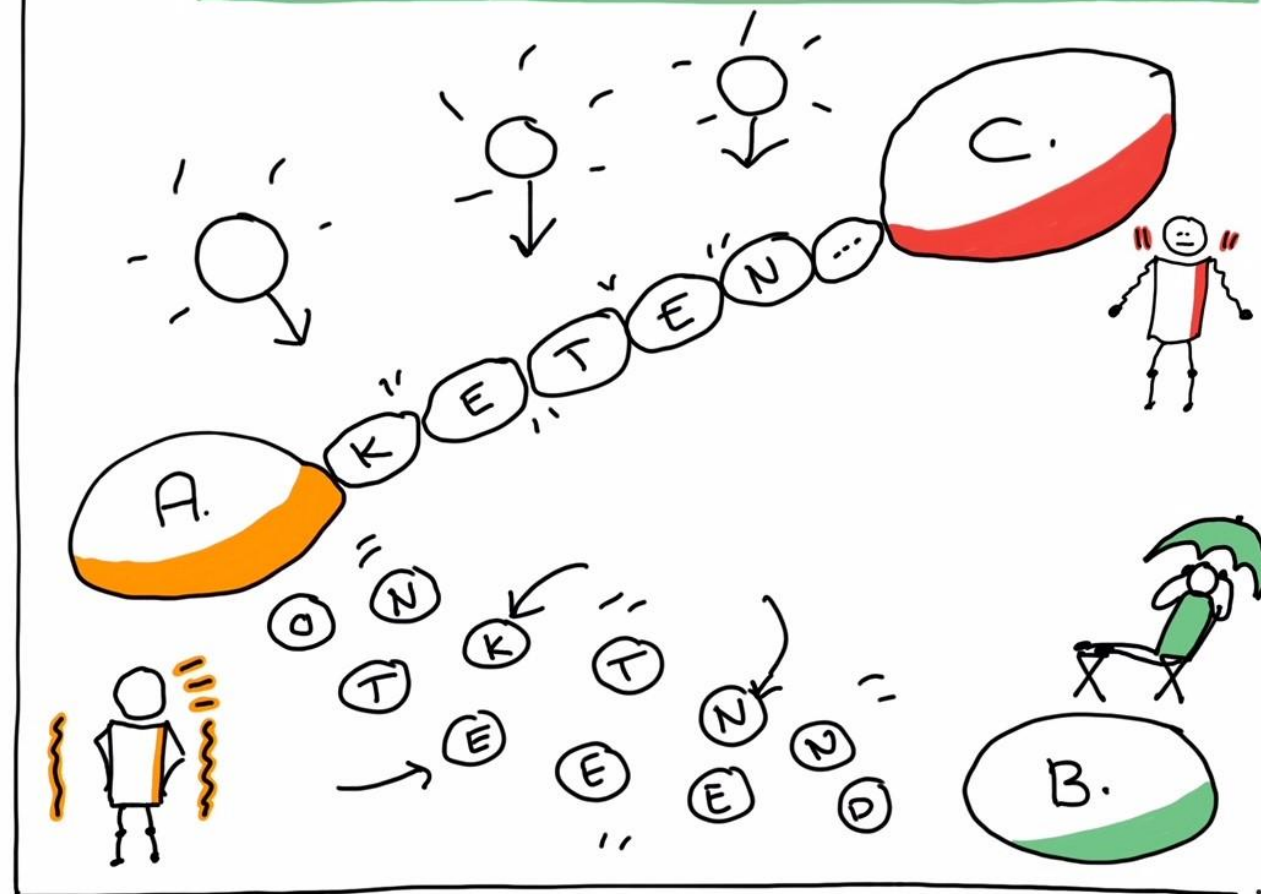
# HUIDIGE KETEN



# FUNDAMENT

Toenemende uitdagingen en huidige knelpunten niet meer tussen huidige ketenschakels op te lossen

De huidige knelpunten in de keten oplossen én de vele nieuwe ontwikkelingen en partijen integreren om zo het "Zorgeloos" in het Vastgoed domein te kunnen garanderen.

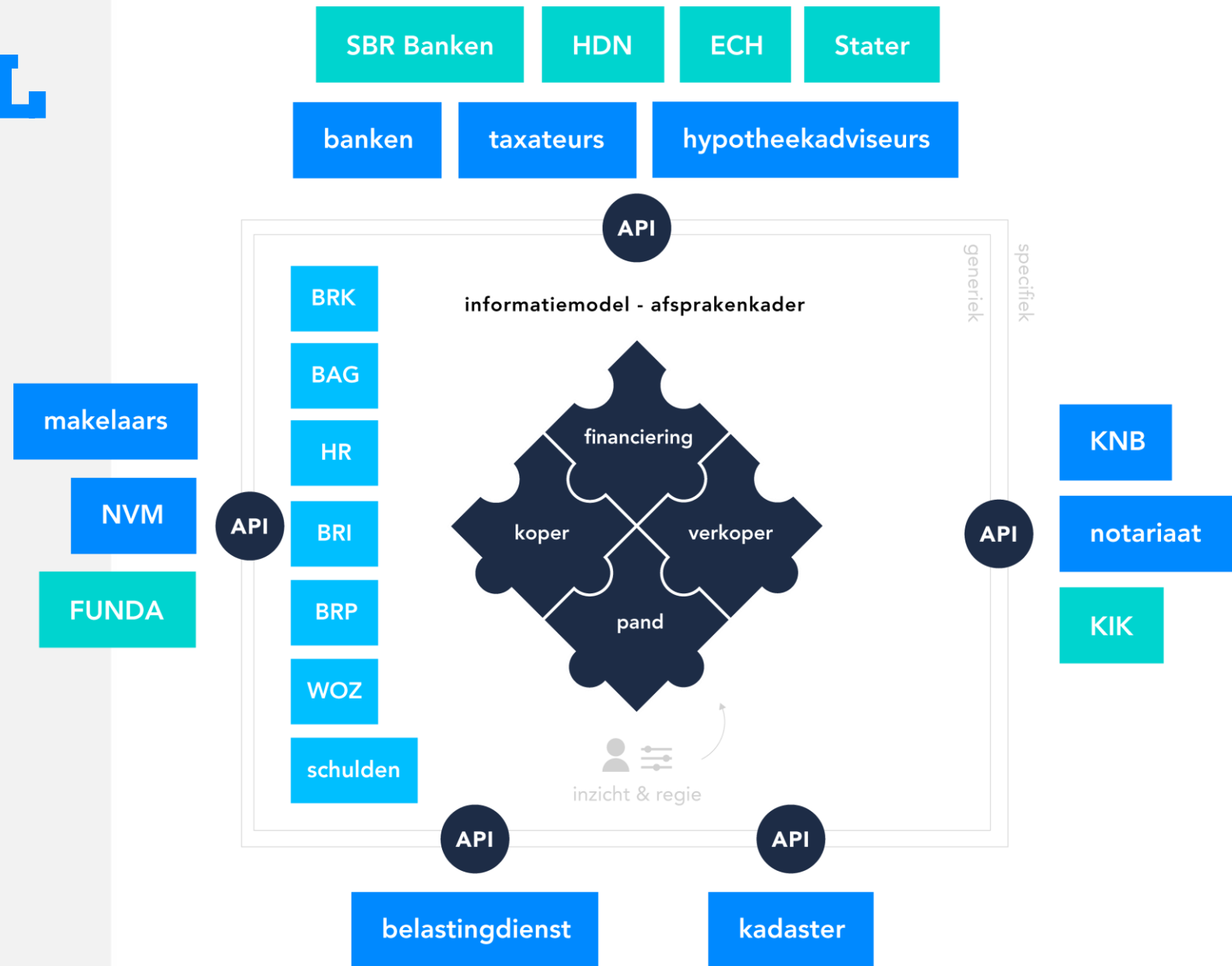


In een gezamenlijke aanpak gefocust op "Zorgeloos Vastgoed" door betrokken partijen komen tot gedeelde oplossingen.



ZORGELOOS  
VASTGOED

# STELSEL



ZORGELOOS  
VASTGOED

# VISIE

- Eerder in de keten zekerheid:

✓ **KOPER**   ✓ **VERKOPER**   ✓ **ONDERPAND**   ✓ **FINANCIERING**

- Delen van gegevens (met gedeelde taxonomie en afspraken)
- Gegevens zijn actueel en gevalideerd (data bij de bron)
- Klant heeft regie bij het delen van zijn gegevens
- Bieden van veiligheid in digitale wereld
- Borgen van zekerheden bestaande proces
- Zelfwerkzaamheid ondersteunen





# MISSIE

- Wij bieden eigenaren van woningen **duidelijkheid** en **zekerheid**, doordat we met **betrouwbare** en **gevalideerde** gegevens eerder, beter en complete informatie kunnen bieden voor de koper, verkoper, woning en financiering.
- In het initiatief 'Zorgeloos Vastgoed' werken we samen aan betrouwbare informatievoorziening in de vastgoedketen. We bieden de consument en branchegeenoten informatie tijdens alle fases van het wonen: zoeken, kopen, wonen en verkopen.
- De consument bepaalt met wie hij zijn gegevens deelt, op een veilige en betrouwbare manier. De ontvangende partij kan vertrouwen op eenduidige en begrijpelijke informatie, die direct van de bron afkomstig is.



## CONSUMENTENONDERZOEK

### AANKOOP WONING:

- Sterk fluctuerende emotiecurve bij starter: grote informatiebehoefte en minder gevoel van controle;
- Doorstromer doet meer zelf, waardoor het extra intensief is;
- Over het algemeen een spannend maar leuk proces. Hick-ups en problemen snel vergeten door de euforie van een nieuw huis.
  
- Spontane behoefte voor centraal aanleveren van alle documenten.
- Behoefte voor inzicht in status van alle partijen die betrokken zijn.
  
- Verduurzaming speelt een rol, echter geen doorslaggevende factor bij keuze woning;
- Focus: eerst kopen, daarna nadenken over verduurzamen.



# 2

HOW



ZORGELOOS  
VASTGOED

# STELSEL ZORGELOOS VASTGOED

“Een afsprakenstelsel is een set van onder andere technische, functionele, juridische en organisatorische afspraken waaronder deelnemende partijen informatie, processen en diensten delen.”



## Organiseren en faciliteren

Het stelsel organiseert, faciliteert en stimuleert samenwerking op gebied van gegevensuitwisseling.



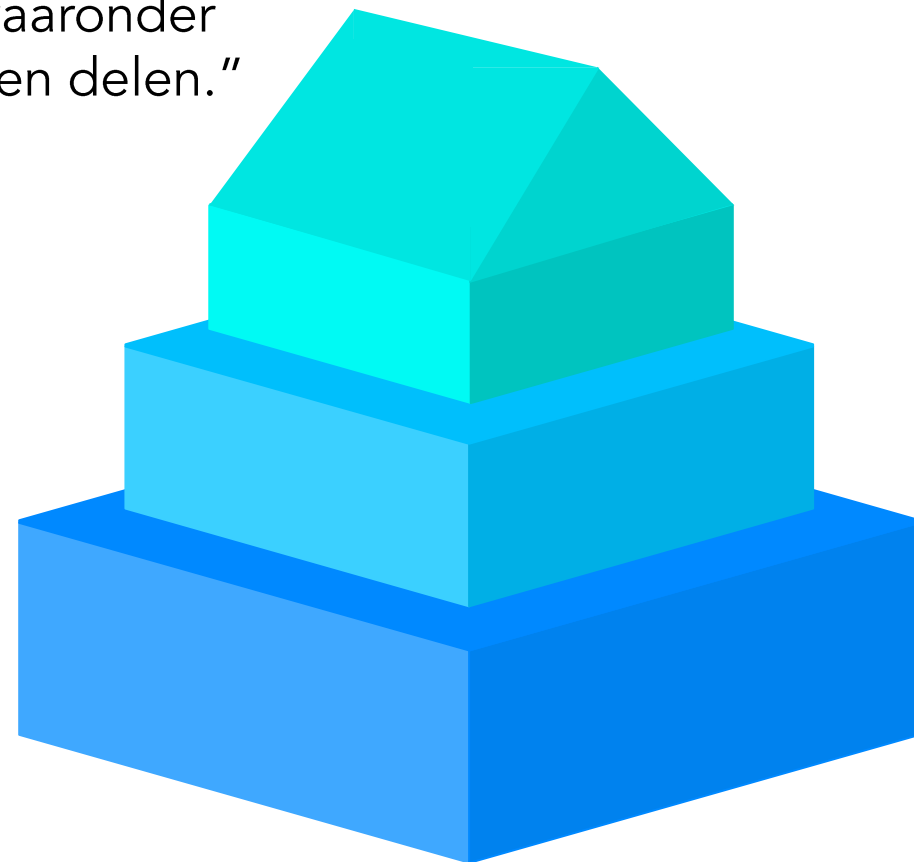
## Samenwerken

We werken samen in het non-competitieve gedeelte en maken daarover afspraken.



## Begrijpen

Door te werken aan een taxonomie en standaarden begrijpen we elkaar.



# STAND VAN ZAKEN

## Manifest Zorgeloos Vastgoed

We creëren waarde op het gebied van wonen

We doen het samen met & voor de sector

We stellen de menselijke maat voorop

We creëren waarde voor samenwerkende partners en voor

We streven naar een open

We stellen mensen centraal in de woonfasen. Naast de sales route bestaan ook actiemomenten tussen perso-  
Belangrijke items :  
Priorities hebben een adviesfunctie. Mensen nemen beslissingen.  
Inspecteren digitale rechten


ZORGeloos VASTGOED

Dhr. M.A. Rademakers

1 Inventarisatie 2 **Te koop stellen** 3 Biedingen 4 Koopovereenkomst 5 Overdracht

### Mijn woning

Kies woning



Hekkelerdijk 4, 7207DB Zutphen

Meer details

#### Mijn persoonsgegevens

1. **Naam:** Dhr. Rademakers  
**Voornamen:** Maarten Alwin  
**Geboortedatum:** 18 mei 1979  
**Nationaliteit:** Nederlandse  
**Woonadres:** Hekkelerdijk 4, 7207DB Zutphen, Nederland  
**Burgerlijke staat:** geregistreerd partnerschap

Bron: Basis Registratie Personen  
Getoetst: 12/02/2020 om 10:33

2. **Naam:** Mw. Burgerhout  
**Voornamen:** Linda  
**Geboortedatum:** 23 januari 1985  
**Nationaliteit:** Nederlandse  
**Woonadres:** Hekkelerdijk 4, 7207DB Zutphen, Nederland  
**Burgerlijke staat:** geregistreerd partnerschap

Bron: Basis Registratie Personen  
Getoetst: 12/02/2020 om 10:49

#### Mijn woninggegevens

1. **Eigendomssituatie:** volledig eigendom  
**Bestemming:** wonen  
**Kadastrale aanduiding:** Zutphen, sectie P, no. 276  
**Perceelgrootte:** 0 hectare, 50 are, 0 centiare

Bron: Basis Registratie Kadaster  
Getoetst: 12/02/2020 om 10:35

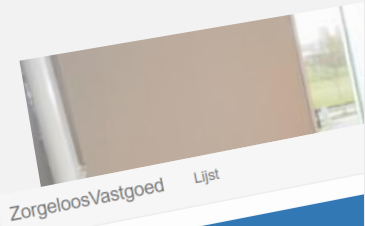
#### Verzoek

Ga naar mijn verzoeken

**Van:** Booi Makelaardij o.z.  
**Voor:** Mijn woninggegevens, Mijn persoonsgegevens  
**Duur:** 6 maanden  
**Doel:** Woning in de verkoop zetten

Ik geef toestemming aan de makelaar om mijn huis in de verkoop te zetten.

**Geef toestemming**



ZorgeloosVastgoed Lijst

aankoop

Type

Voorkeurstern

Onderdeel van

Agent

Gerelateerd aan

aankoop



ZORGeloos VASTGOED

# FOCUSGEBIEDEN

## Digitalisering koopovereenkomst

De koopovereenkomst digitaal, ondertekend ter beschikking hebben als brondata voor de keten.



## Vervroegen en delen van researches

Eerder rechtszekerheid bieden door gevalideerde gegevens en researches te delen met elkaar.



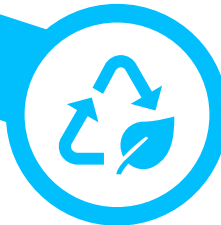
## Verbouwen tijdens aankoop

Eerder bieden van duidelijkheid en zekerheid omtrent mogelijkheden tot verbouwing en de financiering daarvan..



## Verduurzamen

Verkenning naar standaardisering en beschikbaarheid van duurzaamheidsinformatie.



STELSEL

## Inzicht in status gehele proces

We bieden inzicht in de status en verwachtingen over de hele keten heen, door o.a. statusinformatie met elkaar te delen.



ZORGELOOS  
VASTGOED

# Manifest Zorgeloos Vastgoed

We creëren waarde op het gebied van wonen

We creëren waarde voor samenwerkende partners en voor burgers. In eerste instantie op het gebied van wonen. Dit doen we door het proces van koop en verkoop te laten aansluiten bij de informatiebehoefte van alle betrokken partijen, zowel mensen als organisaties.

We doen het samen met & voor de sector

We streven naar een open ecosysteem, samen met en voor de sector, met een samenwerking waarbij derden kunnen aansluiten ter versterking van het afsprakenstelsel. De voor- en nadelen voor de sector worden verdeeld en gedeeld binnen de sector. We borgen kwaliteit door gezamenlijk daarvoor verantwoordelijkheid te nemen.

We stellen de menselijke maat voorop

We stellen mensen centraal tijdens de woonfasen. Naast de digitale route bestaan ook contactmomenten tussen personen. Belangrijke items :

- ❖ Algoritmes hebben een adviesfunctie. Mensen nemen de beslissingen.
- ❖ We stellen de burger in staat zijn digitale rechten en vaardigheden uit te oefenen, zoals verwoord in de Nederlandse Digitaliseringsstrategie



# Manifest Zorgeloos Vastgoed

We begrijpen elkaar dankzij dezelfde taal

We spreken dezelfde taal. Met behulp van de taxonomie kunnen gegevens eenduidig gebruikt worden door de aangesloten partijen en binnen het ecosysteem.

We maken afspraken over verantwoordelijkheden

We maken heldere afspraken over omgang met en beheer van data. Hierbij gaat het om rechten en plichten en de daaruit voortkomende verantwoordelijkheden. Belangrijke items zijn:

- ❖ De consument kan altijd zien wanneer zijn gegevens worden gedeeld, en met wie.
- ❖ Data wordt alleen gedeeld op need-to-know basis.

We maken gebruik van wat er is en bouwen hierop voort

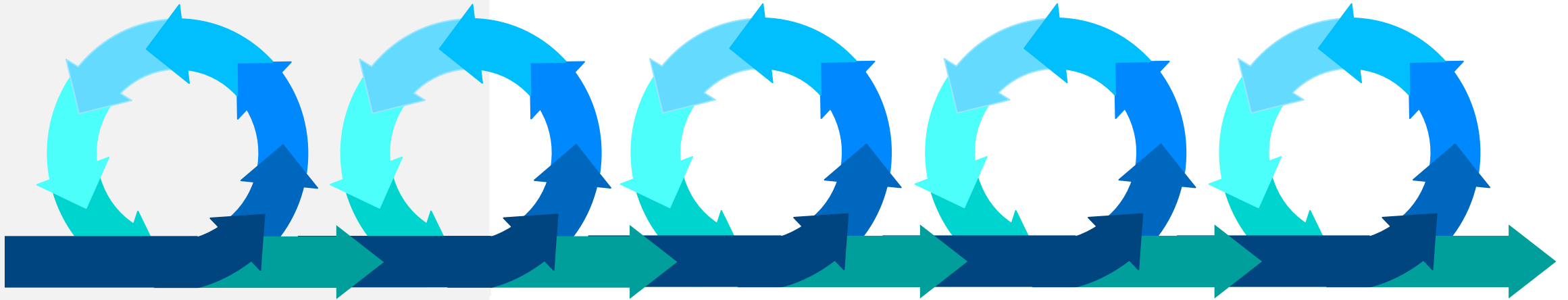
We werken in haalbare stappen toe naar een digitaal ecosysteem op basis van dit afsprakenstelsel. Bestaande oplossingen kunnen aansluiten op dit ecosysteem. We sluiten aan bij breed gedragen marktstandaarden. Zo ontstaat een stelsel van stelsels.

We delen informatie op betrouwbare wijze

We bieden betrouwbare informatievoorziening op het gebied van wonen, door binnen het stelsel alleen volgens de gezamenlijk afgesproken voorwaarden en principes te werken. Data komt rechtstreeks en gevalideerd van de bron. De samenwerking toetst de consistentie ervan.



# ONTWIKKELING STELSEL



## Structuur

- Onafhankelijke stichting
- Verband van ketenpartners
- Funding voor centraal programma
- Inkoop van projectmanagement en secretariaat

## Werkwijze

- Hergebruik wat er al is
- Werkgroepen met open participatie
- Open-source en open datastandaarden



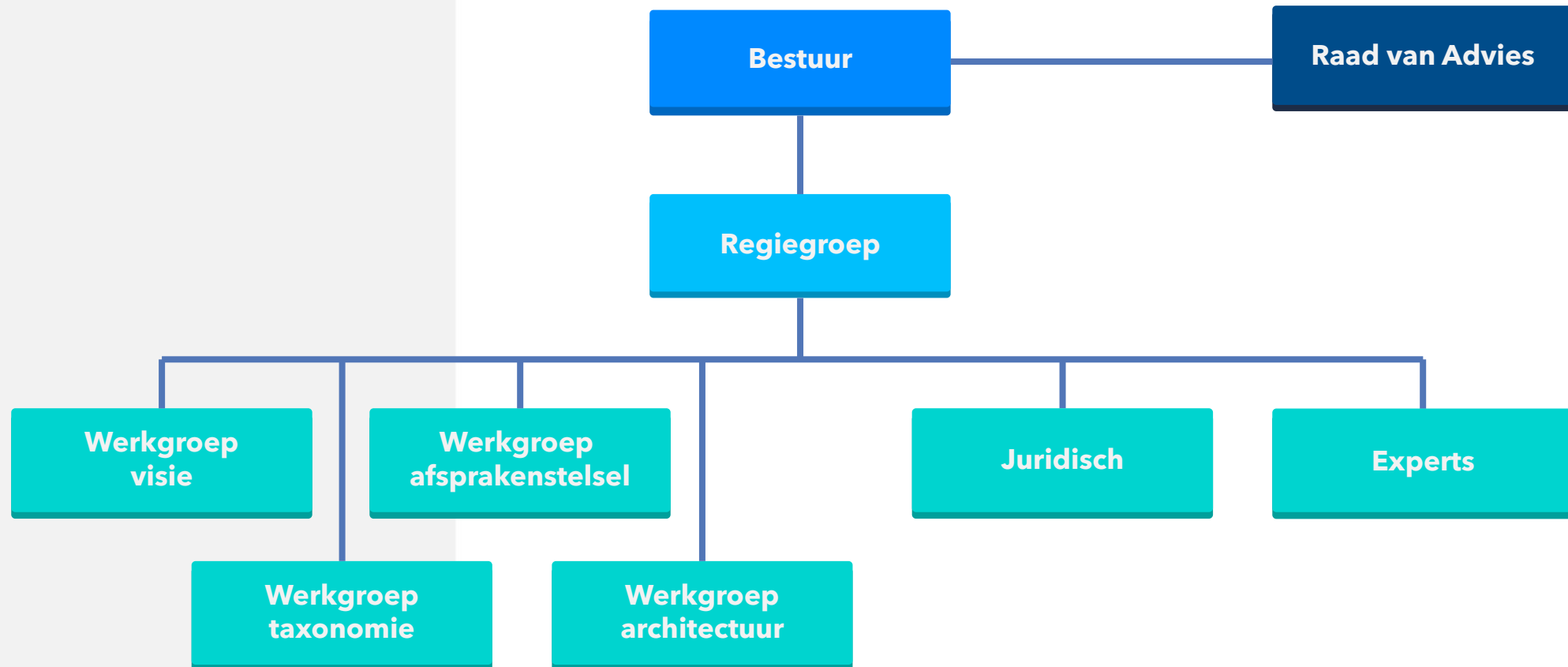
# 3

WHO



ZORGELOOS  
VASTGOED

# ORGANISATIE

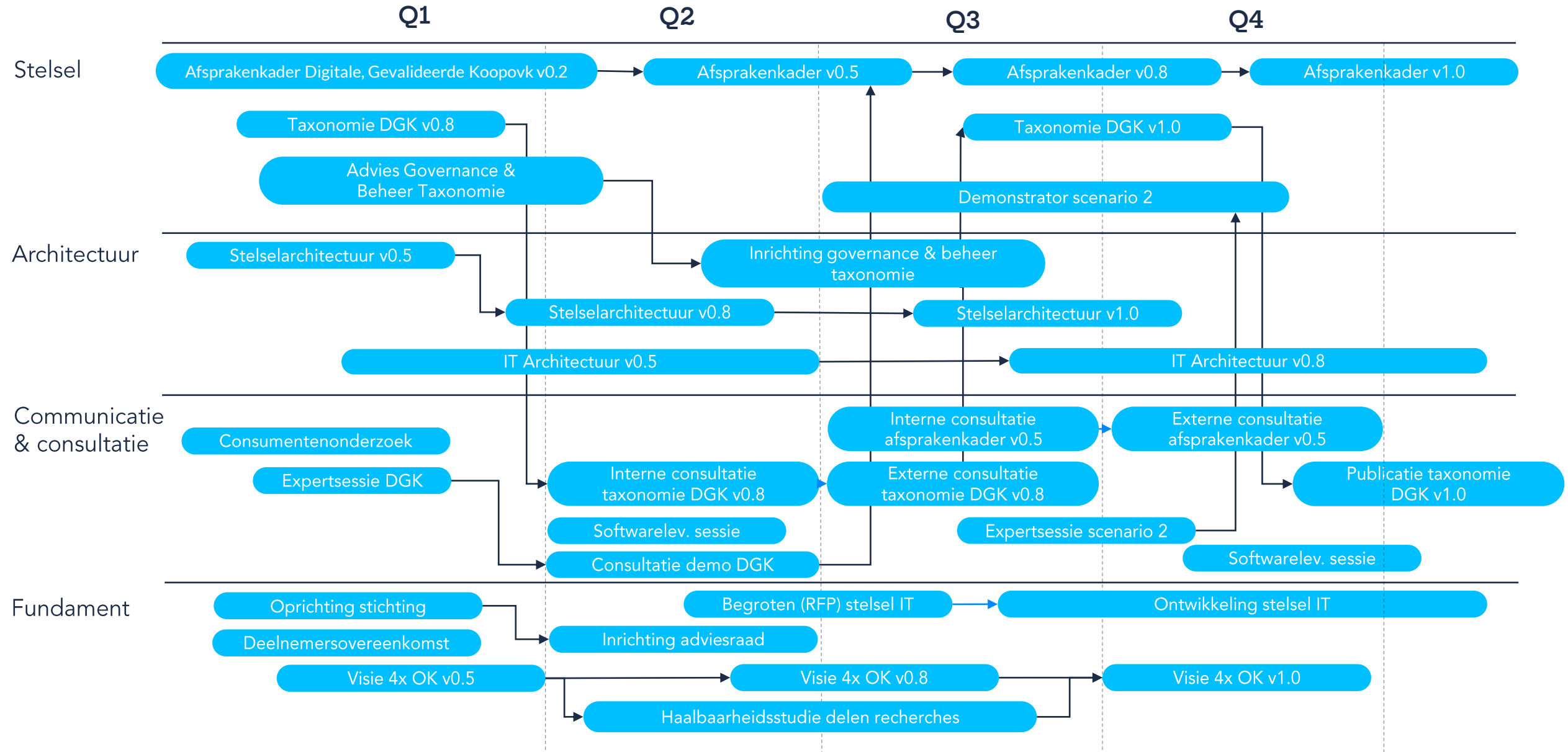


# 4 PLANS



ZORGELOOS  
VASTGOED

# ROADMAP 2020



5  
JOIN



ZORGELOOS  
VASTGOED

**vragen?**



ZORGELOOS  
VASTGOED